

Preguntas frecuentes

¿Qué es el CHAT?

El **Mecanismo Nacional de Armonización y Concordancia (CHAT)** se concibió para facilitar la respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Tenemos respuestas nacionales al sida inclusivas y participativas?
- ¿Tenemos asociaciones eficaces de coordinación y financiamiento para la respuesta nacional al sida?
- ¿Cómo podemos mejorar nuestras asociaciones para fortalecer la respuesta al sida?

El principal objetivo del CHAT es invitar al diálogo acerca de los puntos fuertes y las debilidades de la respuesta nacional al sida, que conduzca a la acción positiva para lograr un cambio.

El CHAT consiste en un proceso tripartito de levantamiento de mapas o representación visual de los aspectos generales de las partes interesadas en la respuesta nacional, seguido de entrevistas estructuradas con asociados nacionales e internacionales. Estas entrevistas consisten, como mínimo, en un conjunto de preguntas básicas estándar que abarcan diversas áreas de evaluación, mientras que a la vez se proponen preguntas complementarias que pueden agregarse en función del contexto local. El CHAT utiliza un enfoque orientado a la acción que cada país puede aplicar a su manera para apoyar el fortalecimiento de las asociaciones, la planificación estratégica, el examen conjunto y los procesos de gestión del cambio para la respuesta nacional al sida.

¿Para qué se usa el CHAT?

El CHAT suministra información sobre los grupos interesados y las relaciones que apoyan la respuesta nacional al sida. Estas relaciones, si funcionan eficazmente, crean condiciones propicias para producir los resultados y objetivos establecidos en el plan estratégico nacional sobre el sida y otras metas mundiales, como la Declaración de compromiso en la lucha contra el VIH/sida de 2007. El CHAT constituye una forma de evaluar tanto los puntos fuertes como las áreas por mejorar en estas relaciones.

¿Cuándo y cómo debería utilizarse el CHAT?

Idealmente, todos los componentes del CHAT pueden usarse en forma periódica (p. ej. una vez cada dos años) como parte de un proceso de examen conjunto del programa nacional del sida. El levantamiento de mapas, la Evaluación de Asociados Nacionales o la Evaluación de Asociados Internacionales también pueden usarse como procesos excepcionales e independientes para diagnosticar rápidamente el grado en que los asociados nacionales o internacionales están armonizando su apoyo a la respuesta nacional al sida. Sin embargo, se logrará la eficacia máxima si los tres componentes del CHAT se utilizan juntos, y luego se los integra en procesos habituales liderados por el país y con los que éste se identifica, en los que se preste especial atención a la mejora continua del desempeño entre todas las partes interesadas.



¿Quiénes son los encuestados del CHAT?

Los encuestados del CHAT son los asociados nacionales e internacionales comprometidos en el apoyo a la respuesta al sida. A través de la selección intencionada, se elige y se encuesta a los asociados con el uso de técnicas cualitativas rápidas y abiertas para conocer sus perspectivas sobre la respuesta nacional al sida. Se supone que en la mayoría de los casos el número total de encuestados incluidos en el CHAT será relativamente pequeño (entre 25 y 75).

También se debe procurar recabar respuestas de organismos y grupos asociados que aún no tengan una participación plena. Luego, se pueden elaborar estrategias para incluir a estos "grupos ausentes" en la respuesta nacional al sida.

¿Quiénes son los usuarios y los responsables de adoptar decisiones sobre el CHAT?

La autoridad nacional coordinadora del sida (como el grupo que representa a múltiples partes interesadas y sectores implicados en la respuesta nacional al sida) es el principal ejecutor y gestor del CHAT, así como el "propietario" y usuario principal de toda la información del CHAT. Esta información puede ser utilizada por la autoridad nacional coordinadora del sida para mejorar aún más sus propias funciones de programación y gestión, así como para fomentar mayores niveles de compromiso, participación, armonización y concordancia por parte de los asociados nacionales e internacionales.

¿Quién realiza la investigación para el CHAT?

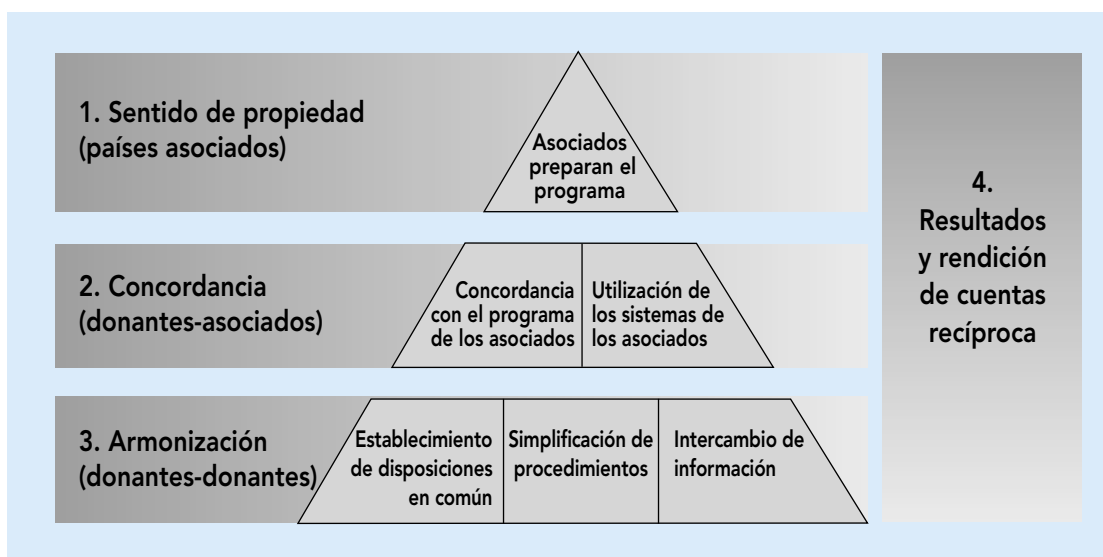
El CHAT es gestionado por un punto focal designado por la autoridad nacional coordinadora del sida para que ponga en práctica el mecanismo. Los consultores idóneos en investigación orientada a la acción cualitativa y participativa pueden llevar a cabo las encuestas con los encuestados y realizar el análisis requerido con el aporte del punto focal del CHAT y un grupo asesor compuesto por varias partes interesadas.

¿Cuáles son los principales productos del CHAT?

A nivel de país, el CHAT brinda información cualitativa detallada sobre la participación, armonización y concordancia, así como sobre los procesos y relaciones entre las instituciones y los papeles y las funciones de los asociados tanto nacionales como internacionales en la respuesta nacional al sida. A nivel mundial, el ONUSIDA utilizará los informes de país del CHAT para extraer tendencias y déficit internacionales relacionados con el apoyo de los asociados a la respuesta internacional al sida.

¿Puede el CHAT evaluar todos los aspectos de la respuesta nacional al sida?

No, no puede. El CHAT brinda información cualitativa detallada sobre sólo dos dimensiones clave de la respuesta nacional al sida: participación, armonización y concordancia de asociados 1) nacionales y 2) internacionales. Se puede utilizar una amplia gama de otros instrumentos disponibles o en desarrollo para evaluar la eficacia general del programa nacional, los resultados, el proceso de planificación estratégica o el desempeño organizacional y las capacidades internas de las organizaciones asociadas y/o de la misma autoridad nacional coordinadora del sida. Asimismo, el CHAT no se ha desarrollado como instrumento de evaluación organizacional interna para evaluar la capacidad o preparación de algunos asociados nacionales para participar plenamente en la respuesta nacional al sida.



Fuente: CAD/OCDE (2005)

¿Cuáles son los orígenes del CHAT?

El CHAT se basa en una serie de principios fundamentales relacionados con el programa de Eficacia de la Ayuda, según lo acordado en la Declaración de París (marzo de 2005), encabezada por el Comité de Asistencia para el Desarrollo de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (CAD/OCDE).

A partir de la Declaración de París, en 2005 se estableció el Equipo Mundial Especial sobre Mejoramiento de la Coordinación del sida entre Instituciones Multilaterales y Donantes Internacionales con el objeto de identificar maneras de fortalecer las respuestas nacionales al sida y la pertenencia nacional de dichas respuestas.

El Equipo Mundial Especial reconoció que las autoridades nacionales coordinadoras del sida necesitan apoyo para fortalecer los procesos de asociaciones a nivel de país y recomendó el desarrollo de una herramienta que permita evaluar el grado de compromiso, armonización y concordancia de los asociados nacionales e internacionales en la respuesta al sida.

¿Cuáles son las áreas de evaluación para el **Mecanismo Nacional de Armonización y Concordancia**?

Categorías	Áreas para los asociados nacionales	Áreas para los asociados internacionales
Autoridad Nacional Coordinadora del sida y Marco Estratégico Nacional	1. Grado de participación y concordancia por parte de los asociados nacionales en el marco estratégico nacional sobre el sida	1. Grado de concordancia entre las estrategias sobre el sida de los asociados nacionales e internacionales y/o los marcos estratégicos subnacionales para la respuesta al sida
	2. Grado de representación de los asociados nacionales en la autoridad nacional coordinadora del sida u organismo equivalente	2. Grado en el que los asociados internacionales apoyan y cooperan con la autoridad nacional coordinadora del sida
Vigilancia y evaluación	3. Grado en el que los asociados nacionales usan el marco y/o sistema nacional de vigilancia y evaluación sobre el sida	3. Grado en el que los asociados internacionales mantienen concordancia con el marco y/o sistema nacional de vigilancia y evaluación sobre el sida
	4. Grado de participación de los asociados nacionales en el examen conjunto anual del programa nacional o proceso equivalente	4. Grado de participación de los asociados internacionales en el examen conjunto anual del programa nacional o proceso equivalente
Finanzas	5. Grado en el que los asociados locales / nacionales reciben una porción equitativa del presupuesto nacional relacionado con el sida	5. Grado en el que los asociados internacionales tienen fondos comprometidos significativos para varios años (esto es, más de tres años) destinados a la respuesta nacional al sida)
	6. Grado de integración de los asociados nacionales en la toma de decisiones y la presentación de informes acerca de la asignación de recursos financieros	6. Grado en el que los asociados internacionales apoyan los acuerdos de financiamiento mancomunado
Administración, apoyo, coordinación y comunicaciones	7. Grado en el que los asociados nacionales participan en el diseño y la evaluación de los sistemas administrativos para la respuesta nacional al sida	7. Grado en el que los asociados internacionales armonizan sus mecanismos de adquisiciones relacionados con el sida
	8. Grado de franqueza y transparencia entre los asociados nacionales y ante la autoridad nacional coordinadora sobre el sida	8. Grado en el que los asociados internacionales desarrollan capacidad técnica y armonizan sus estrategias de asistencia técnica para el sida
		9. Grado en el que los asociados internacionales están armonizando la administración, los informes técnicos/financieros y los enfoques sobre recursos humanos entre ellos y en relación con la respuesta nacional al sida
		10. Grado de transparencia, oportunidad y precisión de las comunicaciones entre organizaciones internacionales y con todos los miembros de la autoridad nacional coordinadora sobre el sida

Para obtener más información, comuníquese con el **ONUSIDA** escribiendo a: chat@unaid.org