

Foire aux questions

Qu'est-ce que le CHAT ?

Le CHAT (Outil d'harmonisation et d'alignement national) a été conçu afin de répondre aux questions suivantes :

- ➔ Nos ripostes nationales au sida sont-elles inclusives et participatives ?
- ➔ Disposons-nous de véritables partenariats de coordination et de financement pour la riposte nationale au sida ?
- ➔ Comment pouvons-nous améliorer ces partenariats afin de renforcer la riposte au sida ?

Le but principal du CHAT est d'inviter à un dialogue relatif aux forces et aux faiblesses de la riposte nationale afin d'engager des efforts pour l'améliorer.



Le CHAT consiste en un système de cartographie en trois parties des partenaires de la riposte nationale afin d'obtenir un survol de la situation visual et parlant, puis en entretiens structurés avec les partenaires nationaux et internationaux. Ces entretiens comportent un ensemble minimum de questions de base couvrant plusieurs domaines d'évaluation ainsi que des questions supplémentaires pouvant être ajoutées en fonction du contexte local. Le CHAT utilise une approche orientée vers l'action que chaque pays peut mettre en application à sa manière pour soutenir le renforcement des partenariats, la planification stratégique, les examens conjoints et changer les processus de gestion de la riposte nationale au sida.

Pourquoi utiliser le CHAT ?

Le CHAT fournit des informations sur les parties prenantes et les relations qui soutiennent la riposte nationale au sida. Le bon fonctionnement de ces relations crée des conditions favorables à l'obtention de résultats et à l'atteinte des objectifs du plan stratégique national sida et autres objectifs universels comme la *Déclaration d'engagement sur le VIH/sida* de 2001. Le CHAT permet d'évaluer les points forts de ces relations et les domaines susceptibles d'être améliorés.

Quand et comment utiliser le CHAT ?

Idéalement, tous les composants du CHAT peuvent être utilisés régulièrement (une fois tous les deux ans) dans le cadre d'un examen national conjoint du programme sida. La cartographie, l'évaluation des partenaires nationaux et celle des partenaires internationaux peuvent également être utilisés séparément pour diagnostiquer rapidement le degré d'harmonisation du soutien des partenaires nationaux ou internationaux à la riposte nationale. Cependant, la procédure sera d'autant plus efficace que les trois composants seront utilisés ensemble, puis intégrés dans un processus régulier d'examen, dirigé par le pays et lui appartenant et fortement orienté vers l'amélioration continue de la performance des parties prenantes.

Qui sont les répondants au CHAT ?

Les répondants au CHAT sont les partenaires nationaux et les partenaires internationaux engagés dans le soutien à la riposte au sida. Les partenaires sont choisis par une sélection systématique et répondent à un entretien basé sur des techniques d'évaluation qualitative rapide par questions ouvertes afin de comprendre leurs perspectives sur la riposte au sida. Dans la plupart des cas, le nombre de partenaires interrogés reste relativement limité – de 25 à 75 personnes.

Il faut également faire des efforts pour solliciter des groupes de partenaires et des agences qui ne participent pas encore pleinement à la riposte. On peut trouver des stratégies pour y inclure ces groupes manquants.

Qui sont les utilisateurs du **CHAT** et les décideurs ?

L'autorité nationale de coordination sida (en tant que groupe représentant les multiples parties prenantes et secteurs impliqués dans la riposte) est la principale entité de mise en œuvre et de gestion du CHAT ainsi que le premier « propriétaire » et utilisateur des informations émanant du CHAT. Ces informations peuvent en effet être utilisées pour améliorer encore ses propres fonctions de programmation et de gestion ainsi que pour plaider en faveur d'un niveau plus élevé d'engagement, de participation, d'harmonisation et d'alignement des partenaires nationaux et internationaux.

Qui conduit la recherche relative au **CHAT** ?

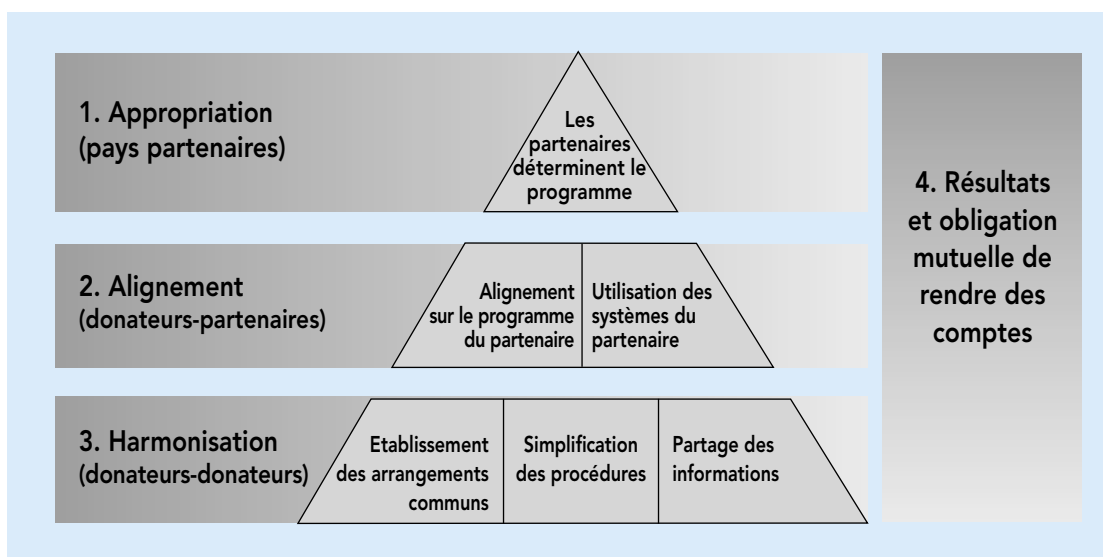
Le CHAT est géré par un point focal désigné par l'autorité nationale de coordination sida pour agir en son nom. Des consultants experts en recherche qualitative, participative ou en recherche-action peuvent effectuer les enquêtes avec les répondants et entreprendre l'analyse avec l'aide du point focal et d'un groupe consultatif multi-partenaires.

Quels sont les principaux produits du **CHAT** ?

Au niveau national, le CHAT fournit des informations qualitatives détaillées sur la participation, l'harmonisation et l'alignement ainsi que sur les processus et les relations organisationnels, les rôles et fonctions des partenaires nationaux et internationaux dans la riposte nationale. Au niveau mondial, l'ONUSIDA utilisera les rapports nationaux du CHAT pour déterminer les tendances et les lacunes relatives au soutien des partenaires à la riposte internationale au sida.

Le **CHAT** peut-il évaluer tous les aspects de la riposte nationale ?

Non, il ne peut pas. Le CHAT fournit des informations qualitatives détaillées sur deux dimensions seulement de la riposte nationale au sida : la participation, l'harmonisation et l'alignement (1) des partenaires nationaux et (2) des partenaires internationaux. Une vaste gamme d'autres instruments, déjà disponibles ou en cours d'élaboration, peut être utilisée pour évaluer l'efficacité d'ensemble du programme national, les résultats, le processus de planification stratégique ou la performance organisationnelle, et les capacités internes des organisations partenaires et de l'autorité nationale de coordination sida. De plus, le CHAT n'a pas été élaboré comme un instrument d'évaluation interne de l'organisation visant à estimer la capacité ou la volonté de certains partenaires à participer pleinement à la riposte au sida.



Source : OCDE/CAD (2005).

Quelles sont les origines du CHAT ?

Le CHAT est fondé sur plusieurs principes clés liés à l'efficacité de l'aide contenus dans la Déclaration de Paris (mars 2005) sous la direction de l'Organisation de Coopération et de Développement économiques/Comité d'aide au développement (OCDE/CAD).

S'appuyant sur la Déclaration de Paris, la Cellule mondiale de réflexion pour une meilleure coordination entre les organismes multilatéraux et les donateurs internationaux dans la riposte au sida a été créée en 2005 pour identifier des manières de renforcer la riposte nationale au sida et son appropriation nationale.

La Cellule mondiale de réflexion a reconnu que l'autorité nationale de coordination sida devait soutenir le renforcement des processus de partenariats au niveau national et a demandé l'élaboration d'un outil d'évaluation du degré d'engagement, d'harmonisation et d'alignement des partenaires nationaux et internationaux dans la riposte au sida.

Quels sont les domaines d'évaluation du CHAT ?

Catégories	Domaines des partenaires nationaux	Domaines des partenaires internationaux
Autorité nationale de coordination sida et cadre stratégique national	1. Degré de participation et d'alignement des partenaires nationaux sur le cadre stratégique national	1. Degré d'alignement entre les partenaires internationaux et les cadres stratégiques nationaux ou sous-nationaux
	2. Degré de représentation des partenaires nationaux dans l'autorité nationale de coordination sida ou un organe équivalent	2. Degré de soutien ou de coopération des partenaires internationaux avec l'autorité nationale de coordination sida
Suivi et évaluation	3. Degré d'utilisation du cadre (et/ou du système) national de suivi et d'évaluation par les partenaires nationaux	3. Degré d'alignement des partenaires internationaux sur le cadre (et/ou le système) national de suivi et d'évaluation
	4. Degré de participation des partenaires nationaux aux examens conjoints du programme national ou autres processus similaires	4. Degré de participation des partenaires internationaux aux examens conjoints du programme national ou autres processus similaires
Finances	5. Degré auquel les partenaires nationaux reçoivent une part équitable du budget sida	5. Degré auquel les partenaires internationaux ont des engagements indicatifs de plusieurs années (de plus de trois ans) en faveur de la riposte nationale
	6. Degré d'intégration des partenaires nationaux à la prise de décisions et aux rapports relatifs à l'attribution des ressources	6. Degré de soutien des partenaires internationaux aux arrangements de financement commun de la riposte nationale
Administration, soutien, coordination et communication	7. Degré de participation des partenaires nationaux à la conception et à l'évaluation des systèmes administratifs de la riposte au sida	7. Degré d'harmonisation des partenaires internationaux avec les mécanismes d'approvisionnement
	8. Degré d'ouverture et de transparence des partenaires nationaux entre eux et avec les autorités nationales de coordination sida	8. Degré de renforcement des capacités et d'harmonisation des stratégies d'assistance technique par les partenaires internationaux
		9. Degré d'harmonisation des rapports administratifs, techniques/financiers et de l'approche des ressources humaines par les partenaires internationaux entre eux et vis-à-vis de la riposte nationale
		10. Degré de communication transparente, ponctuelle et exacte entre les partenaires internationaux et avec l'autorité nationale de coordination sida

Pour davantage d'informations, veuillez contacter l'ONUSIDA à :
CHAT@unaids.org